

# VEGA INFORMATIQUE ET LE RGPD

Version du 13 juin 2018

En tant que prestataire informatique pouvant manipuler certaines de vos données, **VEGA Informatique s'engage en matière de confidentialité et de protection des données personnelles.**

Le respect de la vie privée, de la confidentialité et de la protection des données à caractère personnel de ses salariés, de ses clients et de leurs propres clients constitue un facteur de confiance, valeur à laquelle nous tenons particulièrement

**Nos objectifs principaux sont de :**

1. Respecter les droits de nos clients
2. Offrir à nos clients toutes les fonctionnalités nécessaires pour respecter cette nouvelle réglementation
3. Collaborer et travailler avec les parties prenantes respectueuses de la législation en vigueur
4. Conseiller nos clients dans leurs démarches de mise en conformité RGPD sans toutefois se substituer à un conseil juridique

Nous vous présentons ici ce pour quoi nous sommes respectueux du règlement européen sur la protection des données.

# 1 AVANT-PROPOS

La présente politique de protection des données, et notamment celles à caractère personnel, témoigne des engagements mis en œuvre par VEGA Informatique – SARL *unipersonnelle enregistrée au Registre du Commerce sous le numéro 331533182 et dont le siège se situe au 197 avenue du Général Leclerc 78220 VIROFLAY* – en tant que responsable de traitement pour une utilisation responsable des données que ses utilisateurs lui confient.

Nous vous remercions de lire attentivement notre politique pour comprendre clairement nos pratiques concernant le traitement de vos données et vous informons que l'utilisation de nos services entraîne nécessairement l'acceptation de la présente politique.

Si cette dernière n'obtient pas votre adhésion, nous vous invitons à ne pas utiliser nos services.

## 2 DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons choisi de protéger par cette politique toutes les données personnelles que nous collectons, mais également toutes les données de nos clients qui nous sont confiées de part notre activité de prestataire informatique, notamment lors des dépannages ou de la maintenance.

Par **données personnelles**, nous entendons :

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement (nom, prénom), ou indirectement (numéro de téléphone, identifiant), à partir d'une seule donnée ou du croisement d'un ensemble de données, quelque soit son propriétaire.

Par **traitement de données**, nous entendons :

Tout processus d'utilisation de ces données.

## 3 PORTÉE

VEGA Informatique traite les données personnelles dans le respect des lois et réglementations en vigueur, et notamment du règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018, et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et des normes édictées par la commission nationale informatique et libertés (CNIL).

Cette politique s'applique lorsque vous accédez ou utilisez tous nos services et notamment :

1. lorsque vous naviguez sur nos sites Internet,
2. lorsque vous nous contactez par mail ou tout autre outil de messagerie électronique,
3. lorsque vous signez un bon de commande,
4. lorsque vous utilisez nos services de support,
5. lorsque vous utilisez nos autres services (stockage numérique, hébergement de sites, envoi de SMS).

Vous trouverez en détail les données collectées et leur usage dans les articles ci-après.

## 4 NOTRE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPD)

Afin de préserver la vie privée et la protection des données à caractère personnel de tous, mais également pour veiller à l'application de la réglementation en toute transparence, VEGA Informatique a désigné, depuis 2018, un délégué à la protection des données (DPD), qui exerce ses missions en toute autonomie pour l'ensemble des traitements mis en place.

Le DPD est un gage de confiance. Il est l'interlocuteur spécialisé dans la protection des données personnelles, notamment auprès de la CNIL ; est chargé de veiller à la préservation de la vie privée et à la bonne application des règles de protection des données.

Il est le contact privilégié de toute personne concernée par une collecte ou un traitement de données à caractère personnel opéré par VEGA Informatique qui souhaiterait en savoir davantage ou exercer ses droits.

Pour contacter le DPD de VEGA Informatique, vous pouvez écrire à :

**VEGA Informatique** – Délégué à la protection des données - Batiment 7 - 6  
Avenue de Chavailles - 33520 BRUGES - FRANCE », ou par mail, à  
dpd@vega-info.fr.

## 5 DROIT À L'ACCÈS, LA RECTIFICATION ET LA SUPPRESSION DES DONNÉES

En matière de données personnelles, tous les moyens nécessaires sont mis en œuvre pour garantir l'effectivité des droits des personnes sur leur données personnelles.

Vous trouverez une information claire et complète sur les traitements de données mis en œuvre dans la partie "Application" de ce document et d'une manière générale, VEGA Informatique annexera tout ou partie de cette politique à chaque collecte de données et à chaque condition générale d'utilisation, de vente ou de service.

En plus de tous les moyens décrits dans les informations, conditions générales ou autre affichage, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification ou de suppression des données en adressant votre demande par mail ou courrier traditionnel au délégué à la protection des données.

Les éventuels refus d'accéder aux demandes seront systématiquement motivés en s'appuyant sur une obligation légale ou opérationnelle.

## 6 CATÉGORIE DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont collectées pour des objectifs précis portés à la connaissance des personnes concernées, et ce, dès leur collecte.

Ces données ne peuvent être utilisées ultérieurement ou de manière incompatible avec ces finalités.

Ces données sont collectées loyalement ; aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes sans qu'elles en soient informées.

VEGA Informatique s'oblige à détailler chaque collecte, sa finalité et la liste exhaustive des données collectées dans cette politique.

Il vous appartient de vous assurer que les données communiquées à VEGA Informatique sont complètes, exactes et à jour.

Selon la nature et la finalité de votre interaction avec VEGA Informatique, nous sommes susceptibles de collecter les données suivantes :

### **VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

Votre adresse électronique est collectée quand vous souhaitez utiliser nos services ou rentrer en contact avec nous par mail.

L'adresse est nécessaire pour pouvoir échanger ou vous contacter au besoin.

### **IDENTITÉ**

Votre nom, prénom, adresse électronique et numéro de téléphone vous sont demandés pour tout contrat. Ils nous permettent d'entretenir une relation personnalisée et d'établir tous les documents légaux et démarches auprès de prestataire nécessaires.

## **DONNÉES RELATIVES À LA NAVIGATION SUR NOS SITES INTERNET**

Les données relatives à la navigation sur nos sites Internet sont collectées automatiquement par nos sites : adresse IP, navigateur utilisé, durée de consultation des pages, pages vues, historique des recherches, système d'exploitation utilisé, langue. Un cookie contenant un identifiant aléatoire et le nombre de vos visites est également déposé sur votre ordinateur afin de pouvoir vous reconnaître lors d'une consultation ultérieure.

Ces données permettent de mieux connaître nos prospects et d'améliorer nos expériences de navigation sur nos sites, ainsi que mesurer la popularité et la nécessité des sujets ou des services que nous proposons.

## **DONNÉES RELATIVES AUX COMMANDES**

Les données relatives aux commandes telle que l'adresse postale sont nécessaires aux livraisons et à la production et conservation des justificatifs légaux (bon de commande, facture). Ces données nous permettent également d'exécuter correctement les contrats et d'une manière générale, nos obligations légales.

Vos coordonnées bancaires sont nécessaires à l'établissement des prélèvements pour la gestion des paiements des services.

## **DONNÉES RELATIVES À LA SURVEILLANCE DE LA SANTÉ DE VOTRE SYSTÈME**

Dans le cadre de la maintenance, les logiciels de la suite Polaris que nous éditons collectent et nous envoient automatiquement, à intervalles réguliers et pour chaque machine sur lesquels ils sont installés : les adresses IP des machines, la version du système d'exploitation, du système de bases de données et de la plateforme .NET utilisé, la version des logiciels de VEGA Informatique, la mémoire disque et RAM utilisée, le nombre de magasins installés, le nombre de jetons et connexions utilisées.

Ces données de métrique nous servent à vérifier le bon fonctionnement des parcs de machines et de logiciels afin de délivrer une maintenance pré-emptive, personnalisée,

adaptée et rapide. Il permet également à notre service développement de prendre en considération les besoins et applications réels de nos clients.

## **DONNÉES UTILES AUX FONCTIONNEMENTS DE NOS SERVICES**

Lorsque vous utilisez notre service d'envoi de SMS, nous collectons les numéros de téléphone et les messages transmis et ce à des fins purement opérationnelles, afin de pouvoir les transmettre à leurs destinataires finaux.

## **DONNÉES CONFIÉES, MAINTENANCE**

Lors d'une opération de maintenance qui nécessite un examen approfondi de votre base de données, une installation, une migration ou une reprise de données, nous pouvons collecter, en vous en informant au préalable et sur le moment, une copie des bases de données utilisées dans nos logiciels.

Cette collecte n'a lieu que pour examiner ou reproduire une situation ou encore transformer vos données dans l'optique d'une migration. Ces données ne sont ni utilisées, ni stockées à d'autres fins que la maintenance de votre système.

## **DONNÉES HÉBERGÉES**

Nous accueillons les données de votre choix, structurées ou non, quand vous utilisez nos services d'hébergement ou de stockage numérique.

## 7 PROPORTIONNALITÉ ET PERTINENCE DES DONNÉES

Les données collectées, qu'elles soient personnelles ou non, sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par leur collecte.

VEGA Informatique s'attache à minimiser ou à anonymiser les données collectées, à les tenir exactes et à jour en facilitant les droits des personnes concernées, quand cela est possible.

D'une manière générale, seuls les salariés de VEGA Informatique ayant un besoin légitime d'utiliser des données collectées sont autorisés à y accéder.

## 8 DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de la collecte. La durée de conservation des données sont portés à la connaissance des personnes lors de l'information sur le traitement, et varient selon la nature des données, la finalité des traitements ou des exigences légales ou réglementaires.

Lorsque vous prenez contact avec VEGA Informatique grâce aux différents formulaires de contact, par mail, par téléphone ou par courrier, dans le cadre commercial ou d'utilisation des services, vos données seront conservées jusqu'à cinq ans à compter du dernier contact.

S'agissant de la relation commerciale, vos données de facturation sont conservées pendant dix ans à compter de la date d'achat, de location ou de renouvellement de service.

S'agissant des données transmises dans le cadre du service d'envoi de SMS, les données sont conservées 2 mois à compter de l'envoi des SMS.

S'agissant des données transmises dans le cadre de la surveillance de la santé de votre système, les données sont conservées 1 an après la dernière utilisation de votre logiciel.



S'agissant des données mobilisées dans le cadre du service d'hébergement ou de stockage numérique, les données sont conservées sans limitation de durée tant que vous renouvelez votre service.

Enfin, sauf mention contraire précisée lors de chaque application de traitement spécifique, les autres données (toutes données confiées lors d'une installation ou d'une maintenance par exemple) sont conservées uniquement pour et pendant l'intervention et supprimées dès que possible, à la clôture définitive de celle-ci, ou à la cessation de la collaboration.

## 9 SOUS-TRAITANCE

VEGA Informatique exige de tout ses sous-traitants qu'il présente des garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données transférées, à minima, le respect des lois et réglementations en vigueur en France, notamment le règlement général sur la protection des données (RGPD).

A ce titre, VEGA Informatique n'envoie que les données strictement nécessaires au processus sous-traité et ne travaille qu'avec des prestataires résidents et opérants en Union Européenne. Elle vérifie plus particulièrement qu'aucun sous-traitants ne transfère de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Si, pour les besoins d'un service ponctuel il en allait autrement, la mention l'indiquant apparaîtrait en caractères lisibles et gras sur ses conditions générales et les personnes concernées en serait immédiatement et précisément informées. Des mesures seraient alors prises, documentées et explicitées pour encadrer ces transferts dans le document présent.

Notre système d'information sur lequel sont stockées toutes vos données est hébergé sur des serveurs dédiés par Online SAS, RCS 433115904, 8 rue de la Ville Evêque, 75008 PARIS, en France.

Une copie régulière de ces données est opérée sur un site distant hébergé sur des serveurs dédiés par OVH SAS, RCS 424761419, 2 rue Kellerman, 59100 ROUBAIX, en France. Ce même prestataire est utilisé pour les dépôts de vos domaines lorsque vous hébergez votre

site et pour lequel nous transmettons votre identité, vos coordonnées téléphoniques et postale et votre adresse mail.

Enfin, nous collaborons avec notre partenaire Spot-Hit, édité par la société INWAVE SARL RCS 523743193, 18T Bd des Belges, 42120 LE COTEAU, pour l'envoi automatisé de vos SMS dans le cadre de notre service d'envoi de campagne SMS.

## 10 MAÎTRISE DES DONNÉES

### CARTOGRAPHIE

Toutes les données et leurs usages respectifs sont cartographiés et documentés, les sous-traitants recensés et identifiés, les supports inventoriés. Ces informations sont tenues à jour par le délégué à la protection des données dans le registre des traitements.

Les données n'ayant pas été cartographiées ou autorisées n'ont d'autre vocation qu'à être systématiquement détruites lors de nos contrôles sur les postes des salariés et l'incident consigné dans un registre spécifique.

### PROTECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATIONS

Des politiques de protection des systèmes d'information de VEGA Informatique sont mises en œuvre, adaptées à la nature des données traitées et aux activités de l'entreprise.

Des mesures de sécurité physiques, logiques et organisationnelles appropriées sont prévues pour garantir la sécurité et la confidentialité des données, et notamment éviter toute perte accidentelle et tout accès non autorisé : politique de mots de passe, contrôle des accès logiques, chiffrement, journaux d'accès, sauvegarde quotidienne sur un autre site...

Au moins une fois par an, un contrôle minutieux du système d'information et de tous les dispositifs utilisés par le personnel (ordinateur, smartphone, ...) est diligenté aléatoirement par la Direction pour vérifier que toutes les données déployées sur le matériel soient licites.

## **PBD**

Dans sa mission de prestataire informatique, VEGA Informatique entend concevoir des produits et services respectueux de la vie privée et garantir à ses clients que les traitements de données au cœur de ses logiciels et ses services sont sûrs et correspondent exactement à leurs besoins et ceux de leurs clients.

Pour chaque nouvelle application, produit ou service traitant des données à caractère personnel, VEGA Informatique entend atteindre le plus haut niveau possible de protection des données :

- des mesures proactives et préventives,
- une protection implicite et automatique,
- une intégration de la vie privée dans la conception des systèmes et au cœur de nos pratiques,
- une protection intégrale,
- une sécurité de bout en bout, durant toute la durée de conservation des données personnelles,
- une visibilité et transparence sur les traitements,
- un respect de la vie privée des utilisateurs en privilégiant les intérêts des particuliers.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Tous les salariés en contact avec des données personnelles ou confiées sont soumis à un engagement stricte de confidentialité.

En particulier, les copies et échanges de données entre salariés sont régis par des procédures strictes qui interdisent toute opération superflue et les copies sur support physique transportable (clé usb, disque dur externe) doivent être mentionnées sur un registre spécifique.

## **FORMATION DES PERSONNELS**

Le personnel de VEGA Informatique est régulièrement sensibilisé à l'importance des données, qu'elles soient personnelles ou non ; à leur manipulation et aux bonnes pratiques en la matière.

Cette formation passe par l'émission de charte, notes, méthodes, rappels par les logiciels utilisés, et rappels des responsables de service.

## **INCIDENT**

Tout écart ou non respect rapporté ou constaté avec cette présente politique est fait mention dans un registre spécifique.

Toute suspicion d'incident d'exploitation (intrusion frauduleuse, vol de données, ...) est portée au registre et donne lieu à une enquête immédiate devant déterminer si la suspicion est avérée ou non. Les conclusions sont reportées dans le registre.

Tout incident avéré est porté au registre, les autorités compétentes (CNIL) et les personnes concernées prévenues dans les 72h.

Le délégué à la protection des données adresse à la Direction un rapport public annuel sur le respect de la politique et les incidents. Ce rapport est consultable par tous les clients et prospects en faisant la demande.

## **11 SUIVI DE LA POLITIQUE**

Cette politique dicte la conception de nos processus, de nos produits et de nos services ; elle est systématiquement portée et respectée dans leurs conditions générales respectives.

Une copie est accessible à tout le personnel de VEGA Informatique et une charte de respect des données reprenant les différents éléments et les bonnes pratiques en la matière est régulièrement éditée et distribuée à nos salariés. Nos responsables ont tous pour mission de faire appliquer nos engagements, et sont formés en conséquence. Nous veillons à mettre tout en œuvre pour vérifier que les processus soient respectés, notamment ceux qui se rapportent aux données de nos clients et améliorons constamment nos préconisations, processus, systèmes et méthodes de protection.

Enfin, le délégué à la protection des données est impliqué dans toutes études préalables de nos processus impliquant la manipulation ou le traitement des données personnelles et vérifie, en toute autonomie, le bon respect de cette politique. Il informe directement la

Direction de tout manquement qu'il aurait constaté, et veille à la réalité de son application au travers d'un audit annuel.

Cette politique, accessible et systématiquement distribuée par tout moyen à tous les clients de VEGA Informatique dans sa version à jour, est actualisée régulièrement pour prendre en compte les évolutions techniques, législatives, règlementaires, mais également les changements dans l'organisation de la société ou dans les offres, produits et services proposés.

**La Direction**  
Sylvie DU CREST

**DPO**  
Julien VISSAUX

